

Frågor & Svar om du är hyresgäst

Hyresavier

Gå till **Mina sidor**, i vänster kant finns **Aktivering boende** där du loggar in med ditt personnummer (utan bindestreck) samt objektsnumret (som du hittar på din senaste hyresavi, t ex 0207-00999). Då du är inloggad går du in under **Mina uppgifter/Mina avier**, där får du tillgång så att du själv kan se OCR-numret.

Uppsägning av bostadsavtal

Vill du säga upp din lägenhet ber vi dig skicka in en skriftlig uppsägning med posten till:

Vellingebostäder AB, Norrevångsgatan 3, 235 36 Vellinge

eller lämna den i receptionen på Vellinge kommun, samma adress som ovan.

Uppsägningen skall vara oss tillhanda senast den sista vardagen i månaden, uppsägningstid är 3 månader.

Fiber

Har Du frågor angående fibern kan du läsa vidare under **Fiberinformation**.

Felanmälan görs alltid till Com Hem (0775-171720) eller till den tjänsteleverantör som du har valt.

Autogiroblankett

Du kan ladda ner autogiroblanketten [här](#).

Frågor & Svar om du är bostadssökande

Bostadskön

Söker du hyreslägenhet är du välkommen att registrera dig i vår **bostadskö**. För att ställa sig i Vellingebostäders bostadskö måste du vara 18 år. Läs om hur allt fungerar här - **Våra köregler**. Det är viktigt att du håller din E-post adress uppdaterad då all kontakt från oss sker till den. Du måste även aktualisera din köplats en gång om året för att inte tas bort ur bostadskön. Detta sker automatiskt varje gång du loggar in på **Mina sidor**.

Köpoäng/Köplats

Poängen är antal dagar som du stått i Vellingebostäders bostadskö. Du får ett poäng för varje dag du står i bostadskön. Det går ej att föra över köpoäng till någon annan, köpoängen är personliga. Det är svårt att säga hur mycket köpoäng man behöver till respektive lägenhet, då det beror på vem som anmäler sitt intresse för lägenheten och vad andra sökande har för köpoäng. Generellt är det i genomsnitt ca 3-4 år väntetid för Vellingebostäders lägenheter.

Medsökande

Det går ej att lägga till en medsökande i efterhand, detta går bara att göra den dag man anmäler sig i bostadskön.

Lösenord

Om du glömt ditt lösenord kan du gå in på **Glömt lösenord**. Efter att du har skickat efter ett nytt lösenord kan det ta en stund innan lösenordet kommer till din E-post adress. När du loggar in är det viktigt att du loggar in korrekt med personnummer, utan bindestreck och lösenord med stora och små bokstäver (tänk på skillnaden med bokstaven O och siffran 0 i lösenordet).

Lediga bostäder

Lediga hyreslägenheter publiceras från måndag kl. 12.00 och är sökbara till nästkommande måndag kl. 12.00 under **Sök Bostad/Lediga bostäder**. Du måste själv vara aktiv och logga in på **Mina sidor** och anmäla ditt intresse för de lägenheter som du är intresserad av.