

Frågor & Svar om du är hyresgäst

Var ser jag hyresavierna?

Gå till **Mina sidor**, i vänster kant finns **Aktivering boende** där du loggar in med ditt personnummer (utan bindestreck) samt objektsnumret (som du hittar på din senaste hyresavi, t ex 0207-00999). Då du är inloggad går du in under **Mina uppgifter/Mina avier**, där får du tillgång så att du själv kan se OCR-numret.

Kan jag använda autogiro?

Det kan du. Det är både smidigt och tryggt för dig som hyresgäst. Du kan ladda ner autogiroblanketten [här](#).

Hur säger jag upp min bostad?

Vill du säga upp din lägenhet ber vi dig skicka in en skriftlig uppsägning med posten till: Vellingebostäder AB, Norrevångsgatan 3, 235 36 Vellinge eller lämna den i kommunhusets reception, samma adress som ovan. Uppsägningen skall vara oss tillhanda senast den sista vardagen i månaden, uppsägningstid är 3 månader.

Hur får jag information om fiberanslutning?

Har Du frågor angående fibern kan du läsa vidare under **Fiberinformation**. Felanmälan görs alltid till Com Hem (0775-171720) eller till den tjänsteleverantör som du har valt.

Frågor & Svar om du är bostadssökande

Hur ställer jag mig i bostadskö?

Söker du hyreslägenhet är du välkommen att registrera dig i [bostadskön hos Boplats Syd](#). För att anmäla dig i bostadskön måste du vara 17 år. Det är svårt att säga hur länge du behöver stå i kö för att få ett erbjudande om en ledig lägenhet. Kötiden beror på vem som anmäler sitt intresse för lägenheten och vad sökanden sökande har för köpoäng. Generellt är det i genomsnitt ca 3-4 år väntetid för Vellingebostäders lägenheter.

Hur för jag över mina köpoäng från Vellingebostäders kö till Boplats Syd?

Du för enkelt över din kötid genom att registrera dig på www.boplatssyd.se/veboa. Det är endast här du kan överföra kötiden från och med den 13/10 2017. Du måste registrerat dig och överfört din kötid senast den 31/12 2018 om du vill stå kvar i kön. Du kommer inledningsvis att ha två kötider. Den ena är den du överfört från Vellingebostäder och den andra från när du registrerade dig hos Boplats Syd. Den 1 januari 2022 kommer dessa båda köer att slås samman och den längsta av dina båda kötider kommer fortsättningsvis bli din enda kötid hos Boplats Syd. Kostnaden för att anmäla sig i Boplats Syds bostadskö är 300 kr/år. Anmälningsavgiften betalas när du registrerar dig på Boplats Syd. Vellingebostäder

kommer inte att hantera någon kö längre så väljer du att inte registrera dig på Boplats Syd senast 31/12 2018 kommer din köplats försvinna och du har inte möjlighet att söka några av Vellingebostädernas lägenheter.

När kommer Boplats Syd att börja förmedla Vellingebostädernas lediga lägenheter?

Från och med den 1 januari 2018 kommer Boplats Syd att ansvara för förmedlingen av Vellingebostädernas lediga bostäder. Söker du våra nyproducerade lägenheter på Jordholmen i Västra Ingelstad? Dessa förmedlar Boplats Syd redan nu.

Vem kan söka lägenhet?

För att kunna söka lediga lägenheter måste du först och främst anmält dig i bostadskön. Har du stått i Vellingebostädernas bostadskö behöver du föra över din plats till Boplats Syds kö. Har du inte stått i kö tidigare kan du registrera dig här. Lägenheterna fördelas till de som har längst kötid.

För att kunna söka en lägenhet ställer vi följande krav på dig: du ska ha fyllt 18 år, din totala inkomst efter skatt ska motsvara 2 gånger månadshyran, minst tre månaders stadigvarande inkomst från inflyttningsdatumet ska kunna visas upp, vi accepterar inga anmärkningar hos tidigare hyresvärd, betalningsanmärkningar, oreglerade skulder eller skuldsanering accepteras heller inte. Antal personer som ska bo i lägenheten ska vara anpassade efter lägenhetens storlek. Och du ska också kunna lämna referenser till föregående hyresvärd.